

MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas

Boris Alarcon Biava
Gerente Servicios invasSuite



MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas



Claves para una Implementación de WMS Exitosa

Un enfoque que alinea las necesidades del negocio con una metodología probada, garantizando resultados tangibles y una transformación real de la operación.

Cliente

El Porqué:
Dolor, Objetivos y
Visión de Negocio.



Implementación

El Cómo:
Metodología,
Experiencia y
Acompañamiento.



Evolución

El Después:
Estabilización,
Mejora Continua y
Partnership
(socio estratégico)





Perspectiva del Cliente

¿Qué Busca Resolver? Los Dolores de la Operación



Inexactitud del Inventario

El "stock fantasma" que provoca quiebres de stock y sobrecostos financieros.



Errores de Picking y Despacho

Envíos incorrectos que erosionan la confianza del cliente y elevan costos.



Baja Productividad del Personal

Rutas ineficientes y alta dependencia del conocimiento de pocos empleados.



Falta de Trazabilidad

Incapacidad de seguir un producto de punta a punta en tiempo real.



Uso Ineficiente del Espacio

Desorganización que limita la capacidad y la densidad de almacenamiento.



Incapacidad para Escalar

La operación actual es un cuello de botella que frena la expansión del negocio.

Entendemos el "porqué" de su proyecto. Todo comienza con los desafíos diarios que frenan su crecimiento y la visión de un futuro optimizado.



MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas



Perspectiva del Cliente

Objetivo: Resultados de Negocio Medibles

>99.5%



Confiabilidad del Inventario

Alcanzar una exactitud >99.5%.

>98%



Perfección en la Entrega (OTIF)

Maximizar pedidos a tiempo y completos.

Un WMS no es un gasto, es una inversión en eficiencia y competitividad. Estos son los resultados que buscamos en conjunto, transformando los dolores en ganancias operativas.



Antes → Después
Datos comparables

MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas



Perspectiva del Cliente

Expectativa de Control



Control Estratégico

Análisis de tendencias y mejora continua.



Control Táctico

•Gestión de KPIs y recursos diarios.



Control Operativo

Monitoreo de tareas en tiempo real.

El cliente espera ganar control en todos los niveles. Un WMS proporciona la visibilidad necesaria para pasar de una gestión reactiva a una proactiva y estratégica.





Metodología Colaborativa de Éxito

MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas

Transformar Complejidad en Hitos Medibles

H1

Diseño Funcional

Identificación del mapa de procesos y flujos operacionales.

Aprobación



H2

Capacitación Usuarios Clave

Equipo del cliente domina el sistema.

H3

Pruebas Operacionales

Validación conjunta del sistema operando de End to End.



H4

Puesta en Marcha

Inventario certificado y preparación final para el Go-Live.

H5

Estabilización

Cierre del proyecto con la operación autónoma y estable.

El "cómo" es nuestro diferenciador. No es solo un plan, es un modelo de trabajo conjunto basado en fases claras, roles definidos y una comunicación constante para minimizar riesgos y maximizar la adopción.





Metodología Colaborativa de Éxito

MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas

Aspectos Claves del Proyecto

EL PODER DEL CHAMPION

Creemos en la co-creación.

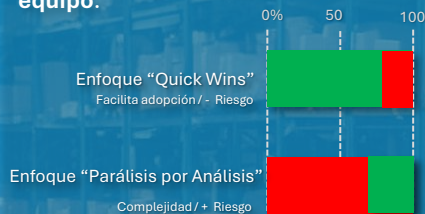
Formamos un equipo único donde su personal y nuestros expertos trabajan con roles definidos, con un foco especial en capacitar a sus **Usuarios Champions**, quienes se convierten en el motor del cambio interno y aseguran la autonomía post-proyecto.



MENOS ES MAS

Impacto Rápido

Un Plan **“Keep it Simple”**, privilegia la simplicidad por sobre la complejidad. Buscamos ganancias rápidas (Quick Wins) para generar confianza y un ROI temprano, fomentando una adopción más veloz y efectiva por parte del equipo.



El "cómo" es nuestro diferenciador. No es solo un plan, es un modelo de trabajo conjunto basado en fases claras, roles definidos y una comunicación constante para minimizar riesgos y maximizar la adopción.



MÁS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas



Seguimiento y Mejora Continua

Visión de Largo Plazo y Partnership

Maduración y Dominio



Fomentar una comprensión profunda de la herramienta. Acompañar a sus equipos para que no solo usen el WMS, sino que le saquen el máximo provecho a cada funcionalidad avanzada.

Análisis Proactivo



Mantener una visión abierta y crítica sobre la operación, identificar desviaciones, cuellos de botella y oportunidades de optimización que surgen con el uso diario del sistema.

Adaptación a Nuevas Necesidades



Las operaciones son dinámicas. Estar siempre atentos a nuevas necesidades que requieran reconfiguración, mejoras, o incluso el desarrollo de nuevas funcionalidades a medida.

Soporte y Capacitación Continua



Mantener un canal de comunicación directo y permanente con los equipos operativos. Asegurar capacitaciones continuas sobre nuevas funcionalidades o reforzar conocimiento.

La implementación es solo el comienzo. Nos convertimos en su socio a largo plazo para garantizar que el WMS evolucione con su negocio y se convierta en una fuente constante de optimización.



MAS QUE UN SOFTWARE:

Como garantizar implementaciones exitosas



Conclusiones

Perspectiva
Cliente

- Entender las necesidades del cliente

Experiencia

- Contar con una metodología robusta

Acompañamiento

- Capacidad de entregar mejora continua y servicios

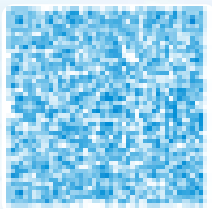
Somos su Partner Estratégico en la Transformación y Evolución Logística

Nuestra experiencia y metodología garantizan que su proyecto WMS sea un motor de crecimiento sostenible para su negocio.



MUCHAS GRACIAS

VISITA NUESTRO STAND A08



Boris Alarcon Biava
Gerente Servicios **invasSuite**
balarcon@impruvex.com
(56) 9 91836376

